

**Протокол
опроса обучающихся
филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
в г. Славянске-на-Кубани об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
по образовательной программе
среднего профессионального образования
09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»**

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 129 человек.

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4,7
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,6
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4,7
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	4,6
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4,8
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,9
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	4,9

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	88
2	Выбор друзей/однокурсников	86
3	Высокое качество преподавания	97
4	Государственный статус вуза	100
5	Интересная студенческая жизнь	94
6	Известность и престиж вуза	89
7	Низкий конкурс на выбранное направление	21
8	Решение родителей	68
9	Иное	3

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: получение диплома об образовании (98%), получение специальных знаний (96%), развитие навыков решения проблем (96%), развитие практических навыков (95%), понимание современных требований к профессиональной подготовке (92%), подготовка к будущей карьере (89%), развитие аналитических навыков (86%), развитие навыков общения и лидерства (84%).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	89
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	2
3	Сомневаюсь в правильности выбора	3
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	6

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	94
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	91
3	Семинарские занятия	94
4	Курсовые и дипломные работы	90
5	Самостоятельная работа студентов	79

6	Лабораторные работы	92
7	Традиционные лекции	91
8	Коллоквиум, конференция	92
9	Контрольные работы, рефераты	86

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (82%); 7% считают, что компьютерное тестирование более эффективное; 4% считают, что важен человеческий фактор оценки знаний; что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента считают 4%; что существующая система соответствует условиям и требованиям – 3%; вообще непонятны критерии оценки 0% респондентов.

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	100
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	0
3	Практика еще не проводилась	0
4	Затрудняюсь ответить	0

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	3
2	Учебные аудитории	2
3	Доступ к компьютерным технологиям	0
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	1
5	Информационное обеспечение	1
6	Работа кафе, буфетов	3
7	Работа медицинского кабинета	0
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	1
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	0
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	0
11	Все устраивает	89

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	2
2	Педагогическое мастерство	2
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	2
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	3
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	4
6	Знание своего предмета, квалификация	0

Часть студентов (87%) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	79
2	В работе кружков, секций по интересам	39
3	В творческих клубах-студиях	42
4	В спортивных мероприятиях	76
5	В заседаниях студенческого совета	16
6	В политических мероприятиях	23
7	Не принимаю участия	2

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	2
2	Не остается свободного времени	2
3	У меня ухудшилось здоровье	1
4	Пропал интерес к учебе	0
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	0
6	Разочаровался в выбранной профессии	1
7	Нет негативных последствий	94

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	15
2	От 25% до 50%	0
3	От 50% до 75%	0
4	Больше 75%	0
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	83
6	Затрудняюсь ответить	2

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	11
2	Непредвиденные обстоятельства	1
3	Не устраивает качество преподавания	1
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	2
5	Необходимость присутствия на работе	12
6	Предмет был мне не интересен	1
7	Неудобство расписания	1
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	0

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия - 71%

Таким образом:

1. Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: государственный статус вуза (100%), интересная студенческая жизнь (94%), высокое качество преподавания (97%), высокое качество преподавания (98%), интересная студенческая жизнь (94%).

2. Респонденты указали, что способствуют высокому качеству образования в вузе практики (94%), традиционные лекции (91%), семинарские занятия (94%).

3. Часть студентов (89%) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

4. Есть студенты, которые не пропускают занятия - 71%.